



- ▶ 20 ans d'expériences commerciales et marketing dans les TIC
- ▶ Expert Outlook et usages métiers
- ▶ partenaire Microsoft
- ▶ Microsoft Office Specialist



- ▶ Membre de la CICF Informatique (Chambre d'Ingénierie et de Conseil de France)



- ▶ référent communication et Secrétaire général de la CICF Informatique

Jean-Philippe D.

Consultant – formateur
organisation et méthode de travail
associées aux TIC

DOMAINES D'EXPERTISES :

- Accompagnement du changement lié aux outils informatiques
- Gérer et organiser son travail en s'appuyant sur Outlook
 - Gestion de l'information
 - Gestion commerciale
 - Qualification marketing de ses contacts
 - Gestion du temps
 - Travail collaboratif
- Outlook avec l'extension Gestion de la Relation Client
- E-marketing, réseaux sociaux 2.0 pour le « b2b »
- Production commerciale
- Diagnostique sur les usages des outils bureautiques

Quelques RÉFÉRENCES :

- AGEFOS, C2P Ile de France, FAFIEC, OPCAREG
- AMEC SPIE Communication, Mitel Network, Message Business
- CCIP, CCI Versailles, Ecole Supérieure de Commerce de Paris, Chambres de Métiers 92 et 95
- Lixir, Makkis, Parfums d'Empire, La Poste, Musée du Louvre, SFP (Sté Française des Parfumeurs), Valandris, Missions Locales
- Syndicats d'agents commerciaux (APAC, CPFAC, FNAC)

Exemples de MISSIONS :

- Formation Gestion de la relation client et outils e-marketing
- Formations Outlook
- Structuration et qualification fichiers clients
- Développement de tableau de bord gestion du temps et gestion de projets